

移動情報センター

横浜市障害者ガイドボランティア事業

ガイドボランティアって、なに？ ガイドヘルパーと、どちらがうの？
ガイドボランティアは、どんな方なの？ 等、ガイドボランティアを
利用する前に知ってもらいたいことをまとめました。

■ ガイドボランティアについて ■

“ガイドボランティア”はボランティア活動として、障がいのある方の移動支援を行っています。
ボランティアと移動支援希望者のお互いが活動しやすくするため、奨励金(費用弁償)を公的
な費用からお支払いしています。

ガイドボランティア

地域の方の善意の活動



■奨励金は横浜市から出ます

自分にできる事ならやるよ！
難しい事もあるけどね…。

地域の一員として支えてあげたい！

ガイドヘルパー（障害福祉サービス）

公的なサービス



■報酬は法人から支払われます

制度の範囲内で契約に基づき
実施します

支援の資格がある人がサービ
スを提供します

■ ガイドボランティアQ&A ■

(相談者が)移動の
支援者を探せない。



ご相談ください。
登録しているガイドボランティアさんや、地域の方で出来る方がいないか探します。

お礼や謝金は必要ですか？



ガイドボランティア制度の支援対象者にご登録いただければ、奨励金がボランティアさんへ支払われます。
また、活動の際に証明となる「活動報告書」にサインか押印をお願いします。

交通費は別で払うの？



ガイドボランティアと一緒に交通機関を利用する場合は交通費をお渡しください。
活動場所までの交通費は奨励金があるため不要です

相談したらすぐに探して
もらえるの？



ガイドボランティアの登録をされている方から、活動条件等を考慮しお探しします。
活動開始前には、ご本人との顔合わせをいたしますので、調整から顔合わせ、活動
実施までお時間をいただいています。なお時間帯によっては調整が難しいことも
あることをご理解ください。

初対面のボランティア
さんにできるか心配です。



活動前の顔合わせ、また活動にあたっては、本人の特性を伝えたり、慣れるまでは
経験者や支援者が同行するなどしています。利用者側からもご配慮いただくと
スムーズに活動できます。

車で送迎して欲しい。



車で送迎は、保険や責任の問題からお断りしています。
原則公共交通機関の利用となります。

何歳から利用できますか？



小学校1年生以上の方が対象です。未就学児は他の方法がないか一緒に考えます。

ガイドボランティア活動の様子

余暇(散歩等)への付き添い

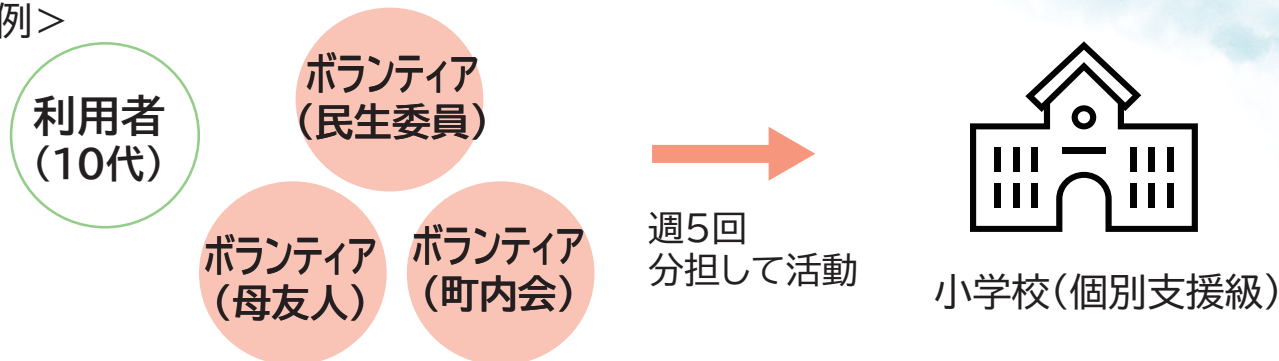
<例>



●活動をはじめて、最初はどのように利用者に接してよいか、戸惑いがあったものの、回数を重ねるうちに打ち解け、「知り合いに会ったら、息子と間違われちゃったよ」と笑顔で話されるほどの関係性に！
今では、他の利用者さんのボランティアにも活動の幅を広げています。

通学の付き添い

<例>



●週5日の活動をひとりで支援するのは難しいため、複数人で支援を行うことを考えました。片道15分程度のため、地域の近隣の方に声掛けして、徐々に支援の輪が広がっています。
●利用者のご両親も、支援してくれる人を募り、今では母親の友人もガイドボランティアに登録し、一緒に支援してくれるようになりました。

区社協(移動情報センター)の役割

情報提供



- ・ガイドヘルパー事業所紹介
- ・福祉有償運送、UDタクシーの紹介
- ・ボランティア活動紹介 等

ガイドボランティア探し・育成



- ・ガイドボランティア登録、調整(地域住民・関係団体への相談)
- ・ガイドボランティア養成講座 等

ガイドボランティアフォロー



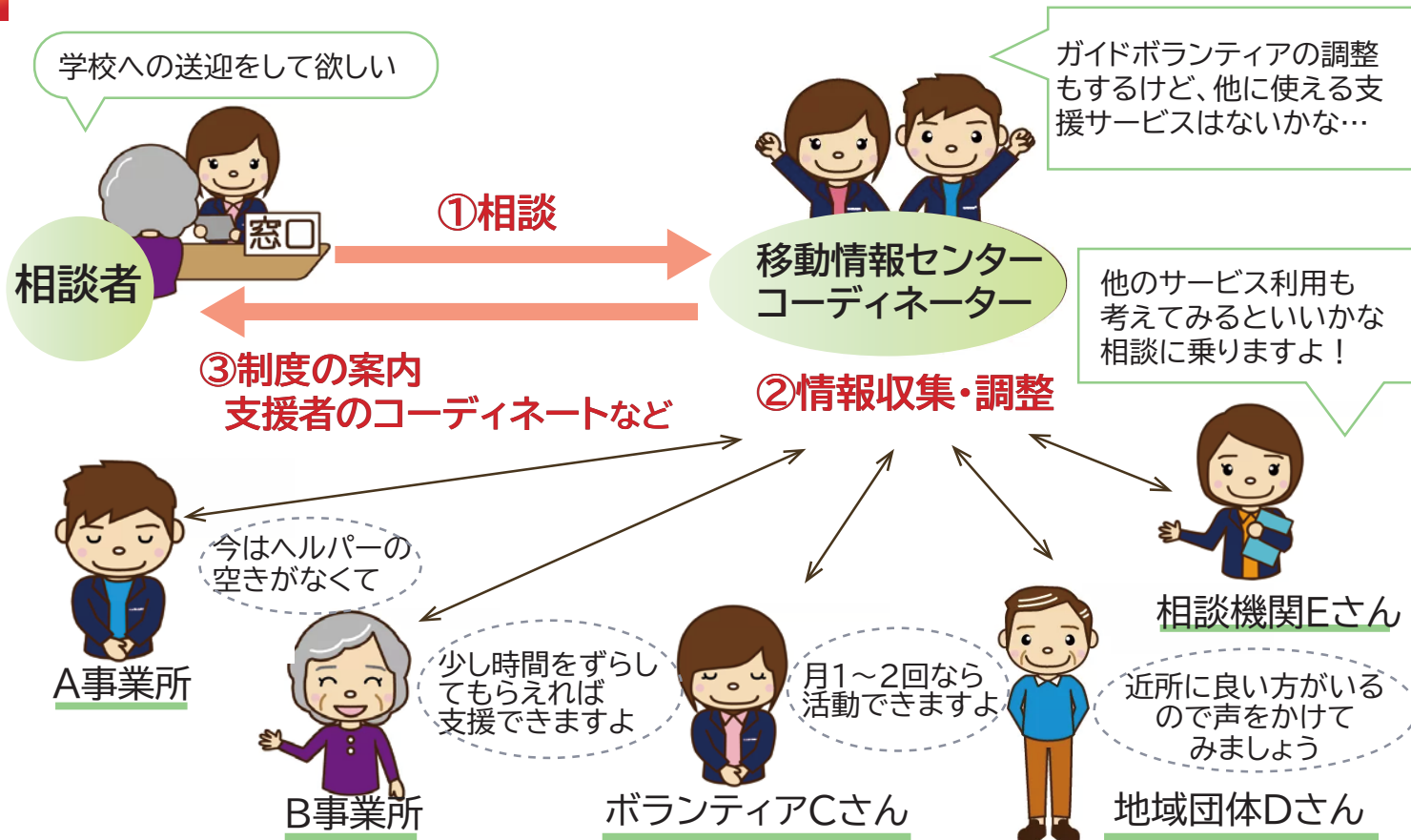
- ・活動後の対応フォロー
- ・ガイドボランティア交流の場の設置
- ・研修開催 等

その他



- ・関係機関との支援に向けたケースカンファレンス開催
- ・推進会議(関係者との課題共有) 等

移動情報センターでのご相談・コーディネートの流れ



- 相談を受け、コーディネーターはガイドヘルパー事業所や登録しているガイドボランティアを探しますが、調整に時間を要することもあります。
- 近距離の通学支援の場合は、自宅近くのボランティアを探しますが、難しい場合は遠距離のボランティアに電車やバスを乗り継いで対応いただいたりもしています。
- 相談内容に応じて、ガイドボランティアの調整だけでなく、他に使えるサービスを探したり関係機関へ相談も行います。
- ご相談者の意向を伺い、相談者の居住地近くの方々に相談して、ガイドボランティアを引き受けていただくこともあります。

地域(近隣)で支援してもらえるボランティアにはこんなメリットがあります

1. 地域住民と関わる

お住いの地域の方にガイドボランティアの支援をお願いすることがあります。移動支援を通じて、「障害」のことを知ってもらえるだけでなく、活動を通じて、自然な見守り(歩いているときにも挨拶できる人が増えるなど)や、いざという時の助けなど普段から地域の一員として顔見知りの関係づくりができればと思います。

2. 対等な関係性

日頃から顔見知りだからこそサービスの担い手、受け手の関係でない対等な立場に関わる事になります。また、対等な関係だからこそ忌憚のない意見を聞けたり、親子、支援者ではない第三者との関わりを学ぶことにもつながります。

横浜市内各区 移動情報センター窓口一覧

いずれも各区社会福祉協議会内です

区名	窓口一覧	電話	ファックス
鶴見区	鶴見区移動情報センター	045-504-5050	045-504-5616
神奈川区	でかけYO! 神奈川 (神奈川区移動情報センター)	045-311-2678	045-311-2420
西区	西区移動情報センター	045-620-5998	045-451-3131
中区	中区移動情報センター	045-681-6682	045-641-6078
南区	南区移動情報センター	045-250-5260	045-251-3264
港南区	港南区移動情報センター	045-342-5567	045-846-4117
保土ヶ谷区	保土ヶ谷区移動情報センター	045-332-2479	045-334-5805
旭区	移動情報センターあさひ (旭区移動情報センター)	045-392-1124	045-392-0222
磯子区	磯子区移動情報センター	045-759-4005	045-751-8608
金沢区	金沢区移動情報センター	045-786-8034	045-784-9011
港北区	おでかけGO! 港北 (港北区移動情報センター)	045-543-1947	045-531-9561
緑区	緑区移動情報センター	045-931-3280	045-934-4355
青葉区	青葉区移動情報センター	045-479-9111	045-972-7519
都筑区	都筑区移動情報センター	045-943-4059	045-943-1863
戸塚区	戸塚区移動情報センター	045-862-5091	045-862-5890
栄区	栄区移動情報センター	045-894-8514	045-892-8974
泉区	泉区移動情報センター	045-719-5220	045-804-6042
瀬谷区	瀬谷区移動情報センター	045-361-2202	045-361-2328

■関係機関

横浜市役所 健康福祉局障害自立支援課 移動支援係

電話:045-671-2401 ファックス:045-671-3566

横浜市社会福祉協議会 障害者支援センター 支援課

電話:045-681-1211 ファックス:045-680-1550